

FORMULAR DE RETRAGERE COMANDA ONLINE

(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta)

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse achizitionate prin Magazinul online **Arena Romania**:

Nume complet	Nr. Telefon
Adresa	E-mail
Data receptionarii produsului	Data solicitarii de retragere

Nr. comanda: _____ Nr. factura: _____ Data factura: _____

Produs de returnat: _____

- Starea produsului (bifati optiunile corespunzatoare):
 - ambalaj original
 - documente aferente achizitiei (factura/bon fiscal/certificat de garantie)
 - urme de utilizare
 - defecte estetice (mentionati defectele estetice)
 - defecte de functionalitate (mentionati defectele de functionalitate):

Motivul Returnarii (pentru statistica noastra interna): _____

Selectati optiunea de retur (bifati optiunea dorita):

- Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui, in termen de 14 zile conform OUG34/2014

Se va rambursa contravaloarea produselor returnate, fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, nu mai tarziu de 14 zile de la data receptionarii coletului de catre **Arena Romania SRL**. In cazul in care coletul nu este insotit de copii ale actelor cat si de toate partile componente ale produsului(ambalaj original , etichetele atasate, sa nu aiba semne de purtare, iar in cazul Articolelor de Incaltaminte sa aiba cutia originala) **Arena Romania SRL** nu isi asuma nici o responsabilitate privind returnarea banilor sau solutionarea problemei reclamate. Rambursarea se amana pana la data la returnarii integrale a produselor. Vom efectua aceasta rambursare folosind aceeasi modalitate de plata ca si cea folosita pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care v-ati exprimat acordul expres pentru o alta modalitate de rambursare; in orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursari.

- . Rambursare in cont (va rugam sa completati datele de mai jos):

(nume titular de cont) _____

(Codul IBAN) _____

(Denumirea bancii) _____

- .Returnarea produsului si inlocuirea cu acelasi model de produs
- . Returnarea produsului si inlocuirea cu alt produs _____

Adresa de Retur: str. Dimitrie Cantemir nr 40 A , Oradea, judetul Bihor

Costurile aferente transportului de retur cad in sarcina dumneavoastra, conform legislatiei in vigoare OUG34/2014 si a informatilor din Termeni si Conditii.

Semnatura client,

Semnatura reprezentant Arena Romania SRL,